

RESULTADOS DEL INDICADOR USO DE METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN

Fecha	Meta	Valor	Estado	Cumplimiento	Tendencia
Dic	25.00	100.00	<div></div>	100.00%	<div></div>
26/Dic/2024 00:00	PORCENTAJE	PORCENTAJE	Sobresaliente		

Análisis Del responsable de analizar

Comentarios

El 31/Dic/2024 14:36 Edna Del Pilar Paez García comentó sobre el valor 100.0 del 26/Dic/2024 00:00

El 31/Jul/2024 10:39 Edna Del Pilar Paez García comentó sobre el valor 100.0 del 26/Jun/2024 00:00

E

Durante el primer semestre de 2024, en el marco de la estrategia formulada para dar cumplimiento al objetivo estratégico de "Fortalecer la institucionalidad del Ministerio mediante la implementación, sostenimiento, mejora de requisitos y buenas prácticas en materia de gestión, desempeño y transparencia para generar la confianza y legitimidad en la ciudadanía" se definió la intervención integral de procesos como uno de los ejes de la iniciativa de cierre de brecha y mejora continua.

La intervención integral de procesos es el conjunto de actividades que permiten la mejora continua de la gestión institucional, contempla una serie de etapas como lo son el análisis de capacidades, es decir contar con una línea base, priorización a corto, mediano y largo plazo de áreas de mayor oportunidad, la formulación de la ruta crítica, el diseño de las alternativas de solución, el pilotaje, la implementación y la evaluación. Las mejoras son un resultado de un trabajo multidisciplinario en el que participan la OAPII y los integrantes de la mesa técnica, los procesos priorizados con trámites, contratación, participación ciudadana y la Dirección de Gestión de Recursos. En la continuidad del presente informe se ampliarán los resultados de este punto (ver eje 3).

Para poder impulsar la mejora continua de todos los procesos en los aspectos transversales de la gestión, el Equipo de Desarrollo Organizacional diseñó una matriz de "Diagnostico Integral" que contiene 16 pestañas (Introducción, Riesgos, Documentos, Depuración documental, Indicadores, Acciones de mejora, Políticas de operación, normograma, alineación estratégica, Presupuesto e inversión, gestión del conocimiento, herramientas TI, Transparencia AI, Participación Ciudadana, Satisfacción y PQRS y comunicaciones. Este instrumento para evaluar y analizar los diferentes procesos del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación con el objetivo de identificar áreas de mejora e innovación y optimizar la gestión de recursos. Esta herramienta se basa en una serie de preguntas estructuradas en formato de autodiagnóstico, donde cada componente recibe una calificación que permite priorizar los esfuerzos para intervenir de manera oportuna y ordenada acciones encaminadas a una intervención integral.

Con base en los anterior, la intervención integral de los procesos se realiza desde tres niveles. Nivel transversal: incluye las mejoras implementadas en todos los procesos de la entidad en cinco elementos: riesgos, depuración documental, caracterización de grupos de valor, oferta de valor y lecciones aprendidas. Nivel Estratégico: incluye las mejoras implementadas en procesos en los que intervienen diferentes equipos de trabajo y que tienen alto impacto en el cumplimiento de las metas estratégicas. Nivel de Sostenibilidad que incluye todas las mejoras implementadas para una mayor articulación de los procesos y procedimientos con las políticas del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño. En el Nivel transversal están todos los procesos. En el nivel estratégicos están los procesos de Gestión para la Ejecución de la Política de CTel, Gestión de la Asignación para la CTel del SGR y Gestión Contractual, dentro de los cuales se revisan los procedimientos de supervisión y liquidación contractual, con el fin de lograr un impacto fundamental en el logro de los objetivos de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel). En el nivel de sostenibilidad están el proceso de participación ciudadana, el de creación y racionalización de trámites y los demás procesos que implementen mejoras a partir de los resultados del diagnóstico integral.

Para realizar la intervención en los tres niveles, durante el primer semestre 2024 se utilizaron tres metodologías de innovación:

1. Agilismo: la intervención al procedimiento M801PR01 Evaluación de Programas, propuestas o proyectos se hizo con un enfoque iterativo e incremental que se puede evidenciar en el control de cambios registrado en las cinco actualizaciones hechas entre mayo y julio. En la medida en que iba implemenándose cada etapa del procedimiento, los responsables de cada convocatoria hacían retroalimentaciones que permitieran incorporar ajustes útiles para las convocatorias que iban más atrás en el cronograma, a la vez que se agregaban nuevos detalles para las etapas que siguientes de las convocatorias más avanzadas.
2. Gamificación: para la intervención en el nivel transversal en el que participan todos los procesos del sistema se implementó una herramienta de gamificación cuyo objetivo es: movilizar aprendizajes convirtiendo tareas o actividades cotidianas en experiencias más atractivas y gratificantes al incorporar elementos característicos de los juegos. La esencia está en recompensar a nivel individual o grupal el cumplimiento de metas o el progreso en las rutas clave para el desarrollo de la estrategia organizacional, en el marco de competiciones o desafíos, en el marco de la gestión del conocimiento y la innovación. La idea es aprovechar la naturaleza lúdica y motivadora de los juegos para movilizar la apropiación de temas particularmente técnicos o difíciles de digerir. Esta herramienta hace parte de las metodología de la innovación porque genera narrativas (storytelling) no lineales que fomentan la creatividad, y la mejora.
3. Designe Thinking y Service Blue Print: para la intervención de los dos trámites priorizados (estrategia de racionalización de trámites) se implementaron estas dos metodologías que tienen en común el enfoque en la experiencia de usuario, a partir de la comprensión y documentación de todo lo que sucede en las interacciones que realizan en las distintas etapas del servicio. Con este enfoque, durante el primer semestre, además de socializar la metodología, se realizaron cuatro grupos focales con equipos internos que participan en los dos trámites priorizados.

Con base en lo anterior, la meta del indicador para el primer período se cumplió en un 100%, es decir, en los tres niveles de intervenciones se utilizaron cuatro metodologías ágiles

Archivos adjuntos (1)

Agregar Comentario

Guardar

Cerrar

Valor: Sin agrupar
Fecha de Consulta:

Comentarios de la variable IG01-D102 Uso de metodologías de innovación



Fecha	Meta	Valor	Estado	Cumplimiento	Tendencia
Dic	25.00	100.00	<div></div>	100.00%	➔
26/Dic/2024 00:00	PORCENTAJE	PORCENTAJE	Sobresaliente		

Análisis Del responsable de analizar

Comentarios

El 31/Dic/2024 14:36 Edna Del Pilar Paez Garcia comentó sobre el valor 100.0 del 26/Dic/2024 00:00

E

Durante el segundo semestre de 2024, en el marco de la estrategia formulada para dar cumplimiento al objetivo estratégico de "Fortalecer la institucionalidad del Ministerio mediante la implementación, sostenimiento, mejora de requisitos y buenas prácticas en materia de gestión, desempeño y transparencia para generar la confianza y legitimidad en la ciudadanía" se definió la intervención integral de procesos como uno de los ejes de la iniciativa de cierre de brecha y mejora continua.

La intervención integral de procesos es el conjunto de actividades que permiten la mejora continua de la gestión institucional, contempla una serie de etapas como lo son el análisis de capacidades, es decir contar con una línea base, priorización a corto, mediano y largo plazo de áreas de mayor oportunidad, la formulación de la ruta crítica, el diseño de las alternativas de solución, el pilotaje, la implementación y la evaluación. Las mejoras son un resultado de un trabajo multidisciplinario en el que participan la OAPII y los integrantes de la mesa técnica, los procesos priorizados con trámites, contratación, participación ciudadana y la Dirección de Gestión de Recursos.

Para poder impulsar la mejora continua de todos los procesos en los aspectos transversales de la gestión, el Equipo de Desarrollo Organizacional diseñó una matriz de "Diagnostico Integral" que contiene 16 pestañas (Introducción, Riesgos, Documentos, Depuración documental, Indicadores, Acciones de mejora, Políticas de operación, normograma, alineación estratégica, Presupuesto e inversión, gestión del conocimiento, herramientas TI, Transparencia AI, Participación Ciudadana, Satisfacción y PQRSD y comunicaciones. Este instrumento para evaluar y analizar los diferentes procesos del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación con el objetivo de identificar áreas de mejora e innovación y optimizar la gestión de recursos. Esta herramienta se basa en una serie de preguntas estructuradas en formato de autodiagnóstico, donde cada componente recibe una calificación que permite priorizar los esfuerzos para intervenir de manera oportuna y ordenada acciones encaminadas a una intervención integral. En el segundo semestre 17 de 24 procesos formularon un plan de mejoramiento denominado Reto de Agilismo, con el cual implementarán ajustes en distintos aspectos del desempeño.

Con base en los anterior, la intervención integral de los procesos se realiza desde tres niveles. Nivel transversal: incluye las mejoras implementadas en todos los procesos de la entidad en cinco elementos: riesgos, depuración documental, caracterización de grupos de valor, oferta de valor y lecciones aprendidas. Nivel Estratégico: incluye las mejoras implementadas en procesos en los que intervienen diferentes equipos de trabajo y que tienen alto impacto en el cumplimiento de las metas estratégicas. Nivel de Sostenibilidad que incluye todas las mejoras implementadas para una mayor articulación de los procesos y procedimientos con las políticas del Modelo Integrado de Gestión y Desempeño. En el Nivel transversal están todos los procesos. En el nivel estratégicos están los procesos de Gestión para la Ejecución de la Política de CTel, Gestión de la Asignación para la CTel del SGR y Gestión Contractual, dentro de los cuales se revisan los procedimientos de supervisión y liquidación contractual, con el fin de lograr un impacto fundamental en el logro de los objetivos de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel). En el nivel de sostenibilidad están el proceso de participación ciudadana, el de creación y racionalización de trámites y los demás procesos que implementen mejoras a partir de los resultados del diagnóstico integral.

Para realizar la intervención en los tres niveles, durante el segundo semestre 2024 se utilizaron tres metodologías de innovación:

1. Agilismo: la intervención al procedimiento M801PR01 Evaluación de Programas, propuestas o proyectos se hizo con un enfoque iterativo e incremental que se puede evidenciar en el control de cambios registrado en las tres actualizaciones hechas entre agosto y diciembre. En la medida en que iba implementándose cada etapa del procedimiento, los responsables de cada convocatoria hacían retroalimentaciones que permitieran incorporar ajustes útiles para las convocatorias que iban más atrás en el cronograma, a la vez que se agregaban nuevos detalles para las etapas que siguientes de las convocatorias más avanzadas.

2. Gamificación: para la intervención en el nivel transversal en el que participan todos los procesos del sistema se implementó una herramienta de gamificación cuyo objetivo es: movilizar aprendizajes convirtiendo tareas o actividades cotidianas en experiencias más atractivas y gratificantes al incorporar elementos característicos de los juegos. La esencia está en recompensar a nivel individual o grupal el cumplimiento de metas o el progreso en las rutas clave para el desarrollo de la estrategia organizacional, en el marco de competencias o desafíos, en el marco de la gestión del conocimiento y la innovación. La idea es aprovechar la naturaleza lúdica y motivadora de los juegos para movilizar la apropiación de temas particularmente técnicos o difíciles de digerir. Esta herramienta hace parte de las metodología de la innovación porque genera narrativas (storytelling) no lineales que fomentan la creatividad, y la mejora. En el último encuentro de capacidades organizacionales se hizo un reconocimiento a los agentes C4 de los procesos que acumularon mayor número de puntos (EFOS): Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información, Dirección Administrativa y Financiera y Oficina Asesora Jurídica. También tuvieron mención especial la Dirección de Ciencia, el Despacho y la Secretaría Técnica de Regalías.

3. Designe Thinking y Service Blue Print: para la intervención de los dos trámites priorizados (estrategia de racionalización de trámites) se implementaron estas dos metodologías que tienen en común el enfoque en la experiencia de usuario, a partir de la comprensión y documentación de todo lo que sucede en las interacciones que realizan en las distintas etapas del servicio. Con este enfoque, durante el segundo semestre, además de socializar la metodología, se realizaron cuatro grupos focales con equipos internos que participan en los dos trámites priorizados. En el segundo semestre 2024 se hizo un taller de co-creación para la oferta de valor de la entidad y se hizo un mapa de empatía trabajar los temas de ética del cuidado. También se hizo una narrativa gráfica para documentar las lecciones aprendidas del proceso de auditorías.

Con base en lo anterior, la meta del indicador para el segundo período se cumplió en un 100%, es decir, en los tres niveles de intervenciones se utilizaron cuatro metodologías ágiles

Archivos adjuntos (1)

Guardar

Cerrar

